


[Ирина Гаврилова](#) 

Вчера, 19:57

Сегодня хотела записаться к терапевту-извините записи нет, хорошо ,думаю к Лору-та же история, надо записать маму к неврологу - извините, кроме уролога и хирурга-извините. Спасибо электронной записи-за один вечер раз пять извините. Это про 152 пол-ку.

В данной поликлинике большое количество терапевтов, несколько хирургов, оториноларингологов и урологов, поэтому достаточно сложно сказать по какой причине Вам не удалось записаться на прием к данным специалистам. Для более точного ответа необходимо знать фамилии специалистов, которые Вас интересовали.

Что касается невролога, начиная с конца прошлого года, москвичи могут самостоятельно записываться на прием к специалистам первичного звена, которые при наличии медицинских показаний могут выдать направление к более узкому специалисту. Такой подход преследует несколько целей:

- Унификация стандартов обслуживания в городских поликлиниках по всей Москве;
- Минимизировать случаи самолечения – терапевт с учетом всех факторов проводит первичную диагностику и выносит решение о необходимости направления к тому или иному узкому специалисту;
- Снижение очередей к профильным специалистам за счет квалифицированной первичной диагностики.

[007 Submarina](#) 

Вчера, 07:36

Здравствуйте, есть 2 вопроса:

1. почему нет электронной записи к хирургу в детской 54-й поликлинике?
2. Как можно пройти лор врача, если его нет в 54-й поликлинике?

Электронная запись очень удобна!

В данной поликлинике есть правило – если вы хотите записываться на прием к хирургу с помощью портала государственных и муниципальных услуг города Москвы или с помощью Службы записи, необходимо в регистратуре в электронном виде Ваш полис прикрепить к конкретному хирургу. После этого все виды записи станут доступны.

С 02 марта по субботам будет работать проходящий ЛОР. Соответственно, уже 25 февраля откроется запись на прием к данному специалисту.

[Апполинария Воробьева](#) 

Вчера, 04:41

| Бедные пенсионеры облепили терминалы со всех сторон, создавая хаос и возмущения. Их понять можно, непривычное и непонятное.

Из-за этих бедных пенсионеров и создаётся очередь к врачам. Когда я просидела по электронной записи к участковому врачу 1,5 часа, я успела поругаться со всеми бабульками, т.к. они, как оказалось, без записи припёрлись и меня не собирались

пропускать по записи, а установили свою "живую" очередь. Меня же назвали "самой умной" и что я пришла устанавливать "свои порядки". "Моими порядками" пенсионеры назвали соблюдение электронной записи. Попав, наконец-то, к участковому врачу, я повозмушалась, почему мне пришлось пропускать всех бабок и почему врач принимает тех, кто к ней не записан. Терапевт мне объяснила, что в 152 поликлинике действует негласное правило: бабки могут придти без записи, либо по записи, но раньше или позже на 1-2 дня, и если участковый врач отказывается их принимать, то бабульки напрямик бегут к заведующей. Заведующая делает нагоняй участковому врачу и обязывает принимать вот таких "бунтарщиц" пенсионного возраста.

На какой фиг нужна тогда запись к терапевту?

Спасибо за предоставленную информацию. Данная ситуация нами будет прорабатываться.

[Марина Зимняя](#) 

19 февраля

почему кнопка "получить талон в живую очередь" есть, но не работает? нельзя ли как-то наладить своевременное указание при уже принимающем враче, что несколько человек сегодня не пришли к нему, т.е есть свободное время...

Заранее узнать о том, сколько человек из тех, кто записался на прием к специалисту, не придет, нет возможности. Поэтому огромная просьба ко всем москвичам, если вы понимаете, что не сможете посетить специалиста – отмените, пожалуйста, запись на прием, чтобы у других была возможность посетить специалиста. Отменить запись на прием можно следующими способами:

- Обратившись в круглосуточную Службу записи на прием к врачам города Москвы по телефону 8(495)539-3000;
- С помощью мобильного приложения, если Ваше устройство работает под управлением операционных систем iOS и Android;
- С помощью информационных киосков, расположенных в поликлиниках.

Что касается непосредственно «живой очереди», нами прорабатываются различные методики регулирования живых очередей. Наиболее удачные из этих методик будут тиражированы по всему городу.

[Людмила Володина](#) 

19 февраля

В поликлинике 230 я, как законопослушная гражданка записалась к терапевту Азимовой за неделю. Получила в банкомате талон на 9 часов в 316 кабинет врач Азимова. В итоге прихожу в 9 часов в поликлинику, предварительно спросив в регистратуре, меня направили в 316 кабинет. Просидев, там минут 20, узнаю от посетителей, что Азимова принимает почему-то с 12:00 и совсем в другом кабинете! Иду опять в пресловутую регистратуру, там полусонные тетки мне говорят "Ну и что, что у вас талон на сегодня на 9 часов в 316 каб. придете, как миленькая в 12:00 в другой кабинет, если к тому времени у нас еще, чтонибудь не изменится! Складывается такое впечатление, что нас постепенно и очень противенько отучают лечиться в бесплатных поликлиниках обращаются с нами как с быдлом, специально, чтобы мы больше и в страшном сне не увидели эту 230 поликлинику. Пришла к 12:00, потеряв в общей очереди 2, 5 часа, так как с талонами приходится стоять в общей очереди, для чего тогда время в талонах никому не ведомо. В итоге потерял целый день, давление поднялось, самочувствие отвратительное, талонов на кровь у медсестры, как всегда не оказалось. Вот так мы получаем бесплатную медицинскую помощь в нашей замечательной столице Москве! А в Минздравсоцразвитии

об этом знают?

Спасибо за предоставленную информацию. По данному вопросу будем проводить проверку.

[Мимо Пробегала](#) 

19 февраля

Поликлиника 152, специалист ЛОР. На первичный прием записаться по времени не быстро, но реально, ладно. Допустим я записалась на 11 утра, но приходя, обнаруживаю очередь, которая состоит из двух потоков :

из тех, кто получил талоны от врача на повторный прием на этот же день , в которых ручкой написано "с 8 до 12 часов" и они пришли как выпались.

и тех, кто записался по времени, например на 10, на 10,30 утра , но попасть вовремя не могут. поскольку у кабинета живая очередь образуется.

Какой смысл в такой электронной записи?

Нами прорабатываются различные методики составления расписания специалистов, наиболее успешные из них будут тиражированы по всем поликлиникам. К сожалению, не все зависит от самой системы записи. Много зависит и от самих горожан.

[fevochka fevochka](#) 

19 февраля

Первое, что хотелось бы отметить - очень часто записаться через систему невозможно, так как нет свободного времени приема. При этом можно позвонить в поликлинику и по телефону запишут. В поликлинике №84 так невозможно записаться в основном к врачам-специалистам. С записью к педиатру проблем пока не возникало.

Второе, систему надо упростить. Приходится пройти все 6 или 7 шагов (если через интернет записываться), ввести данные, чтобы вконец увидеть, что "запись к данному специалисту сейчас невозможна". Куда проще бы было и легче, зайдя на сайт, сразу выбрать нужного специалиста, увидеть, что у него есть время приема, а уж потом вбивать данные и проходить все шаги.

И третье, это запись через интернет к педиатру в грудничковый день. Это невозможно. Приходится опять таки звонить или приходить в поликлинику и записываться. Неужели так сложно сделать ограничения для записи грудничков, чтобы система сама не давала возможность записать ребенка старше 1 года.

Что касается записи на прием к врачам с помощью портала государственных и муниципальных услуг города Москвы, нами готовится пакет доработок сервиса «Запись на прием к врачу», для того, чтобы он стал еще более удобным, простым и наглядным. Не совсем понятна часть вопроса про «грудничковый день». Дело в том, что система записи именно таким образом и настроена. На грудничковые дни она не дает возможности записывать детей старше одного года.

[Наталья Карпова](#) 

19 февраля

1. Почему бы не ввести электронную запись ко всем специалистам?
2. К детскому аллергологу раньше можно было "электронно" записаться, а теперь нет. В чем причина?

В настоящий момент у москвичей, на основании распоряжения Департамента

здравоохранения города Москвы, есть возможность самостоятельно записываться на прием к специалистам первичного звена, которые при наличии медицинских показаний могут выдавать направление к специалисту более узкого профиля.

Такой подход преследует несколько целей:

- Унификация стандартов обслуживания в городских поликлиниках по всей Москве;
- Минимизировать случаи самолечения – терапевт с учетом всех факторов проводит первичную диагностику и выносит решение о необходимости направления к тому или иному узкому специалисту;
- Снижение очередей к профильным специалистам за счет квалифицированной первичной диагностики.

[Rami Rami](#) 

19 февраля

С этой записью ничего не изменилось. Как были огромные очереди, так и остались. Записалась в 230 поликлинике к терапевту, на утро в 8,30. Пришла в 8,15 в надежде, что может чуть раньше примут, так как передо мной сидело 3 человека. Проходит 10,20,30,40 минут... Время уже десятый час пошел, а моя "очередь" сдвинулась всего на 1 человека. За это время, радостный терапевт принимала каких-то "своих" пациентов, говоря с улыбкой сидящим в очереди: "не переживайте, всех приму!". На прием тогда я так и не попала, так как пришлось убежать на работу. Сколько бы я там просидела - не знаю. Этим же вечером опять записалась на прием к терапевту через 10 дней. Пришла - народу тьма. Что делать, пришлось сидеть. Спустя 2,5 часа посиделок в очереди и прослушивания "как на Руси жить "хорошо" от пожилых пациентов, меня приняли. Терапевт не удосужилась даже подробнее узнать о моей проблеме и сразу же направила к другому специалисту. Итого 20 дней ожидания и 2 минуты приема... Такого в моей жизни еще не было. К сожалению, на протяжении 3х месяцев пришлось ходить в поликлинику (по огромной отчасти из-за долгого ожидания по записи). Много еще можно рассказать про поликлинику (как они "лечат" и т.п.) но это уже по другой теме.

Отдельно хочется сказать про терминалы на 1 этаже. Бедные пенсионеры облепили терминалы со всех сторон, создавая хаос и возмущения. Их понять можно, непривычное и непонятное. Проблема в том, что часто эти терминалы или выдавали ошибку, или переставали работать совсем.

В общем, жуть...

Спасибо за предоставленную информацию. По данному вопросу будем проводить проверку.

[марина Соколова](#) 

19 февраля

В 230 пол-ке с картами кошмар: Записалась электронно к лор (за 2 недели!) 1,5 часа сидела в очереди. На двери врача висел список карт которые отсутствуют (для тех кто по записи), моей фамилии не было, значит карта у врача! Захожу- " а вашей карты нет", блин , в списке - же меня нет..." Идите в регистратуру", . Иду..., там очередь на 12-15 человек, ... Да пошли вы все ...

Подбором медицинских карт в городских поликлиниках занимаются сотрудники регистратуры. Подобные ситуации возможны в двух случаях:

1. Если у Вас было несколько записей на этот день к различным врачам – вполне возможно, что в этот момент Ваша карта находилась у другого врача;
2. Человеческий фактор, это тоже необходимо учитывать.

Хотелось бы отметить, что один из этапов развития проекта ЕМИАС – внедрение

электронной медицинской карты, что позволит не только упростить обмен данными между различными специалистами и медицинскими учреждениями, но и позволит избежать ситуаций, когда карты по каким-то причинам у врача не оказалось.

[Марина Зимняя](#) 

19 февраля

Почему при любой записи, будь то электронная/ через терминал придя к назначенному времени приходится стоять в очереди за картой в регистратуру. почему нельзя сделать что записавшись человек идет сразу на прием, а не тратит от 30 минут стояния в регистратуру (где карты вечно теряют/вечно найти не могут, хотя через полчаса исканий находят на том месте где и должно стоять)

Почему нельзя сделать что карта в нужный день будет уже у врача?

Для того, чтобы была возможность ответить на этот вопрос, необходимо знать номер городской поликлиники, о которой идет речь.

Хотелось бы отметить, что один из этапов развития проекта ЕМИАС – внедрение электронной медицинской карты, что позволит не только упростить обмен данными между различными специалистами и медицинскими учреждениями, но и позволит избежать ситуаций, когда карты по каким-то причинам у врача не оказалось.

[dimsonclear clear](#) 

19 февраля

«Электронная запись ко врачам очень удобна, не нужно стоять в очереди и т.д. Но есть огромные НО, теперь если я заболел и хочу попасть ко врачу терапевту на осмотр, то меня запишут на неделю, а то и на две вперед, все остальное время занято. И как быть?»

— да, а так: «Я на пять минут только спросить и всё...»

На это обращение думаю можно не отвечать.

[Екатерина Гошкокова](#) 

19 февраля

В Детской городской поликлинике № 105 у участковых терапевтов всегда есть на руках талончики на приём (соответственно, в электронной очереди записаться на время, указанное в талончиках уже нельзя) - например, я смогу попасть на приём в 16-30, сам приём длится с 15-00 до 17-00, но в электронном сервисе доступно время только с 15-00 до 16-00, так как время с 16-00 до 17-00 доступно только в виде талончиков и соответственно мне надо заранее попасть в часы приёма к врачу, чтобы взять талончик на нужное мне время.

Предложение - если в этом действительно есть необходимость (лично мне она непонятна - зачем вообще нужны талончики, когда у всех есть возможность либо записаться на приём через интернет, либо через терминал в поликлинике), пусть оставляют для талончиков выборочное время, не сплошняком с 16-00 до 17-00, а на 15-10, 15-30, 16-10, 16-40 и тп.

Также вопрос: почему до сих пор практикуется использование выписанных вручную талончиков?

По данному вопросу необходимо запрашивать информацию в ГУЗ. Не успеваем.

[Илья Висюлин](#) 

19 февраля

Электронная запись ко врачам очень удобна, не нужно стоять в очереди и т.д. Но есть огромные НО, теперь если я заболел и хочу попасть ко врачу терапевту на осмотр, то меня запишут на неделю, а то и на две вперед, все остальное время занято. И как быть? Идти в платную, там меня примут день в день.

А к врачам специалистам, типа окулиста и т.д., в принципа нету записи, такие врачи всегда заняты. Что делать? Опять идти в платную поликлинику.

Электронная запись хорошо, но попасть ко врачам не реально.

Система ЕМИАС внедрялась не только для того, чтобы обеспечить возможность удаленной записи на прием к специалистам в поликлиники города, но и для того, чтобы получать статистические данные по доступности медицинских услуг. Имея на руках эти данные можно разрабатывать и реализовывать мероприятия направленные на то, чтобы сократить время ожидания приема специалистов. Отдельно хотелось бы отметить, что нами постоянно совершенствуется методика составления расписания работы врачей, чтобы учесть все нюансы, которых очень много.