

ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ОТЧЕТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ НА ТЕМУ:

«Оценка москвичами деятельности городских властей»

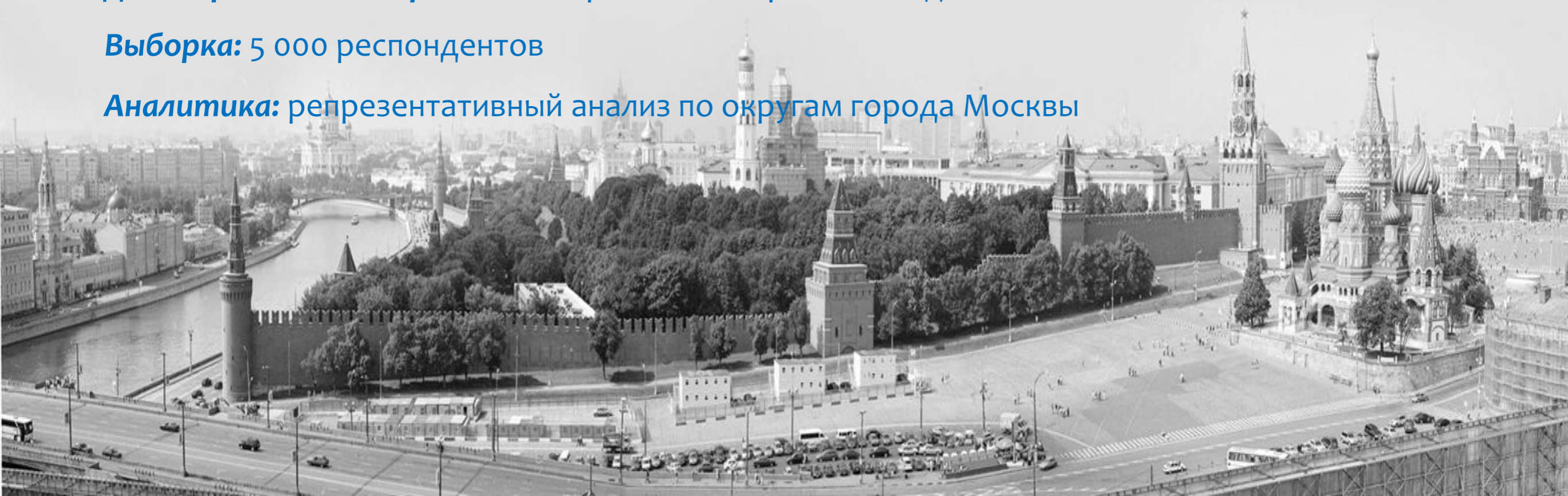
Цель: выявление уровня удовлетворенности москвичей работой городских властей

Метод исследования: телефонный опрос

Дата проведения опроса: с 11 марта по 28 марта 2012 года

Выборка: 5 000 респондентов

Аналитика: репрезентативный анализ по округам города Москвы



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Москвичи в целом удовлетворены деятельностью городских властей. Все исследуемые направления деятельности городских властей получили удовлетворительную оценку.

Москвичи наиболее позитивно оценивают действия городских властей по таким направлениям как:

- *качество и доступность дошкольного и школьного образования*
- *качество услуг ЖКХ и состояние дворовых территорий **

Среднюю оценку получила деятельность властей по таким направлениям как:

- *уровень жизни москвичей, нуждающихся в социальной поддержке*
- *качество и доступность медицинских услуг в Москве*
- *капремонт, снос и расселение ветхого жилья.*
- *экологическая ситуация в Москве*

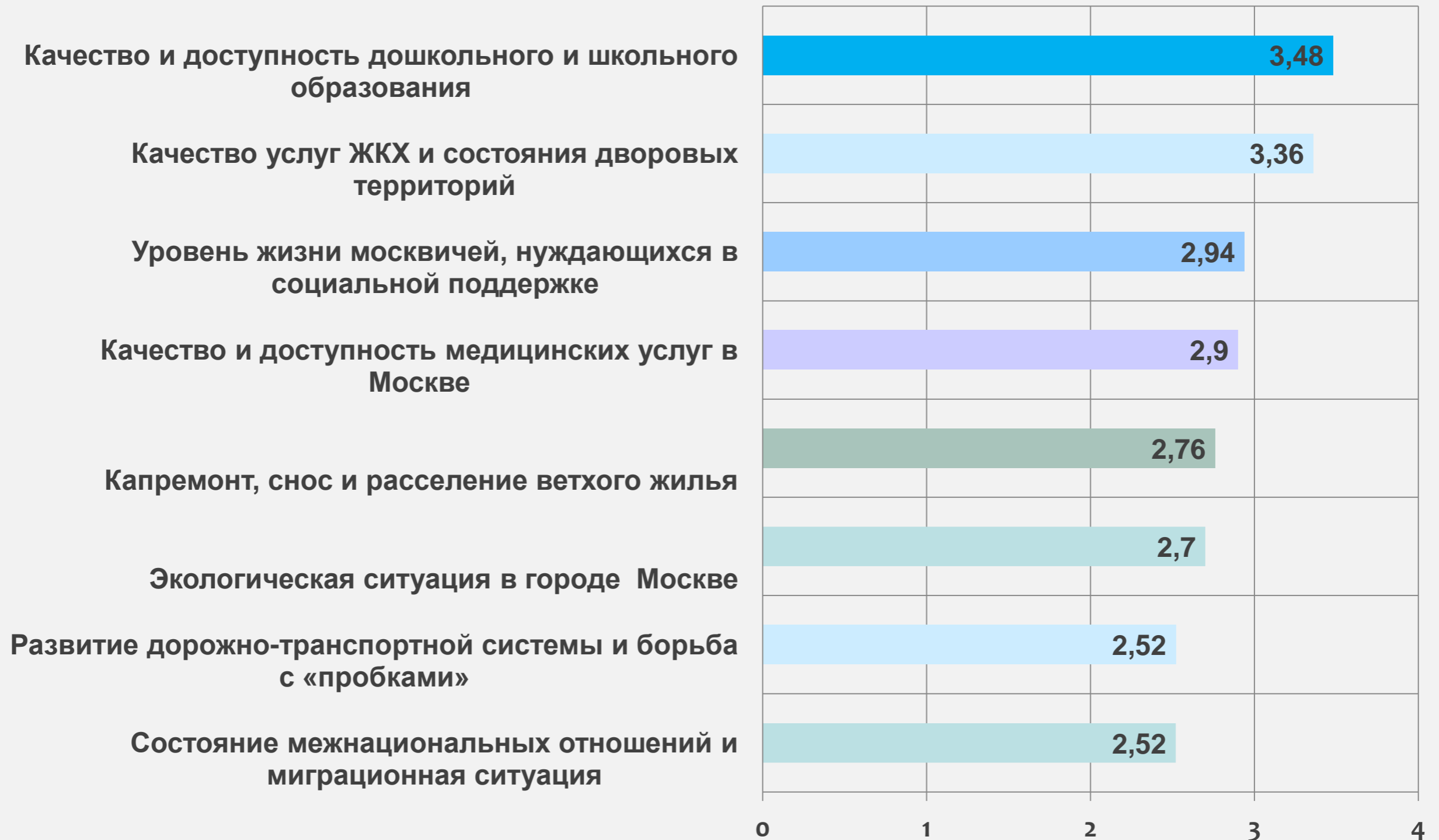
Более критично, но всё же не негативно, москвичи оценивают работу городских властей по следующим направлениям:

- *состояние межнациональных отношений и миграционная ситуация*
- *развитие дорожно-транспортной системы и борьбе с «пробками»*

* Несмотря на то, что в большинстве опросов москвичи выделяют ЖКХ как одну из наиболее заметных проблем, стоит учесть, что недовольство москвичей вызывает в основном рост тарифов на ЖКХ (находящиеся вне компетенции ДЖКЖ). В формулировке данного опроса смещен акцент: выделено такое значимое и заметное направление как благоустройство дворов. При такой формулировке оценка с тарифов перемещается на более конкретные мероприятия Департамента. В итоге мы получаем оценку москвичами именно деятельности ДЖКЖ, а не выявляем недовольство по поводу роста тарифов на ЖКУ.

ОЦЕНКА РАБОТЫ ГОРОДСКИХ ВЛАСТЕЙ

Оценка по пятибалльной шкале



Стоит особо отметить отсутствие «провальных» направлений в оценке москвичами городских властей

СРАВНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

По сравнению с результатами опроса, проведенного с 25 февраля по 6 марта, отмечено незначительное снижение оценки москвичами деятельности городских властей по таким направлениям как:

- *качество услуг ЖКХ и состояние дворовых территорий;*
- *развитие дорожно-транспортной системы и борьбе с «пробками».*

Вероятно данное снижение объясняется сезонным фактором (таянием снега, гололед и т.д.), а также проведением профилактических ремонтных работ на теплотрассах. По оценке москвичами остальных направлений деятельности городских властей значимых различий не отмечено.

Одним из интересных выводов исследования является более высокая оценка москвичами старшего возраста такого направления деятельности городских властей, как повышение уровня жизни москвичей, нуждающихся в социальной поддержке. То есть пожилые москвичи, относящиеся к группе нуждающихся в социальной поддержке, дают более высокую оценку, чем те, москвичи, которые в большинстве своем знают о соц.поддержке только понаслышке. Этот факт свидетельствует об эффективности работы Правительства Москвы в этой сфере.

Любопытно, что старшее поколение москвичей более позитивно оценивает активность городских властей по улучшению экологической обстановки в городе. Вероятно, это объясняется эффективностью мероприятий по благоустройству и доступности парков и парковых зон, которые становятся всё более популярным местом проведения свободного времени москвичей, а особенно среди пенсионеров.

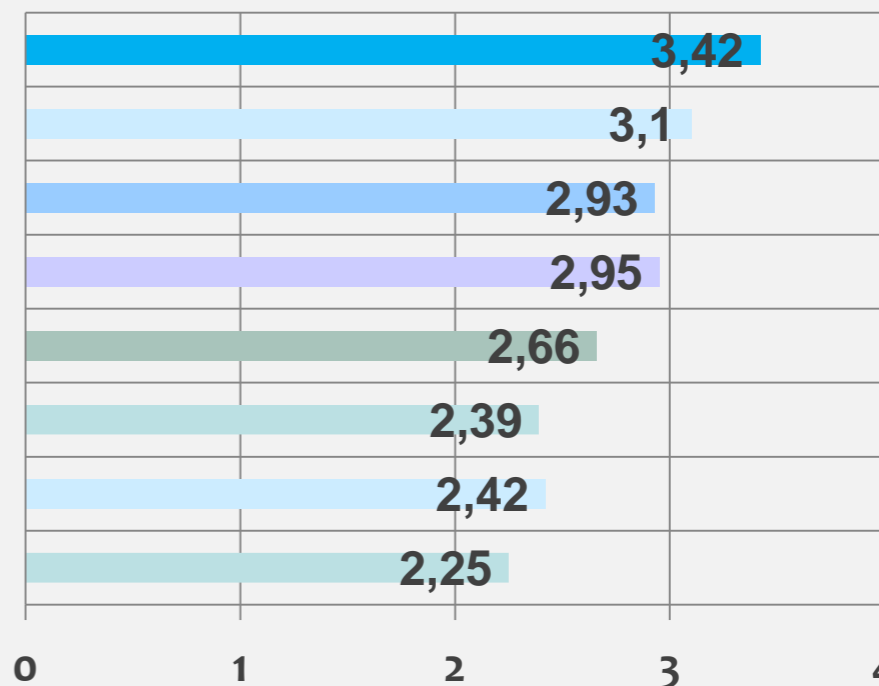
СРАВНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



АНАЛИЗ ПО ОКРУГАМ

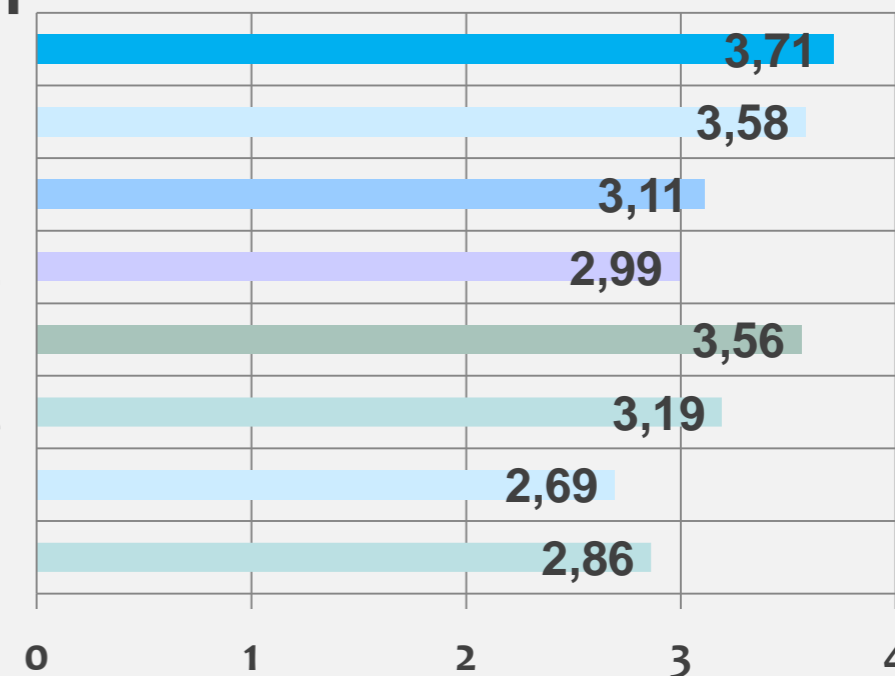
Центральный округ

Качество и доступность дошкольного и школьного образования
Качество услуг ЖКХ и состояние дворовых территорий
Уровень жизни москвичей, нуждающихся в социальной поддержке
Качество и доступность медицинских услуг в Москве
Капремонт, снос и расселение ветхого жилья
Экологическая ситуация в Москве
Состояние межнациональных отношений, миграционная ситуация
Развитие дорожно-транспортной системы, борьба с «пробками»



Зеленоградский округ

Качество и доступность дошкольного и школьного образования
Качество услуг ЖКХ и состояния дворовых территорий
Уровень жизни москвичей, нуждающихся в социальной поддержке
Качество и доступность медицинских услуг в Москве
Капремонт, снос и расселение ветхого жилья
Экологическая ситуация в городе Москве
Состояние межнациональных отношений и миграционная ситуация
Развитие дорожно-транспортной системы и борьба с «пробками»

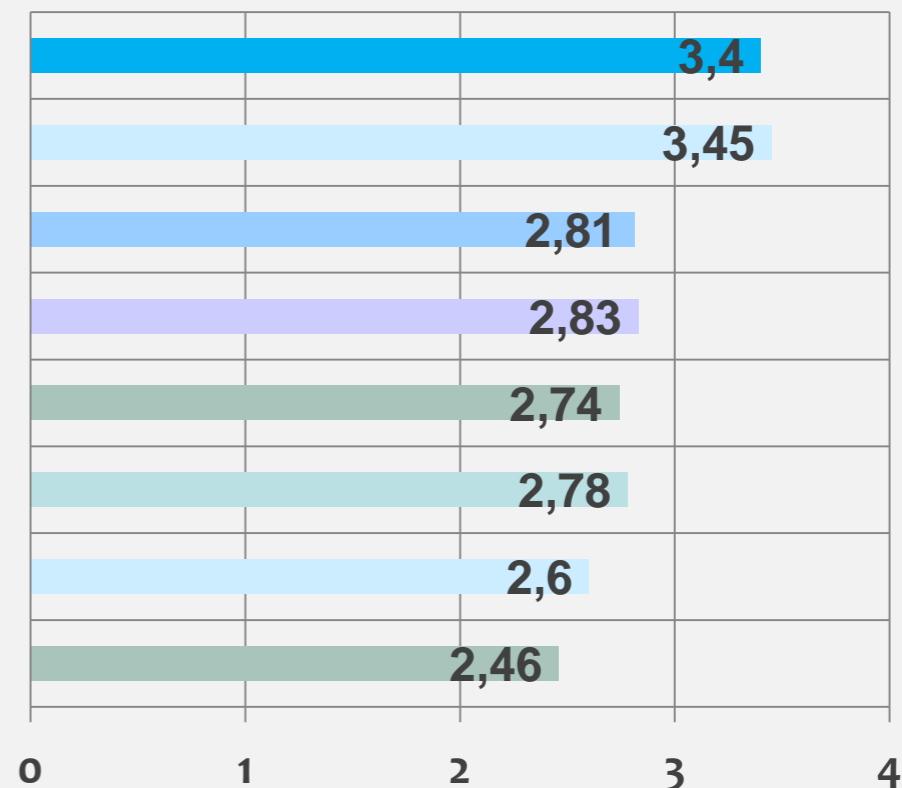


Сравнительный анализ средних значений в разрезе административных округов позволяет констатировать, что наиболее положительно оценивают деятельность городских властей жители Зеленограда, а наиболее критично жители ЦАО. Сложившаяся ситуация вполне объяснима не столько деятельностью властей, сколько объективными причинами, сложившимися в ЦАО: возраст жилых домов, наибольшая плотность застройки, наиболее острый дефицит парковочных мест, сложности с расселением ветхого и аварийного жилья в пределах округа, наиболее острая экологическая ситуация, наибольшая загруженность автомобильным транспортом и т.д. В Зеленограде по всем перечисленным факторам наблюдается противоположная ситуация.

АНАЛИЗ ПО ОКРУГАМ

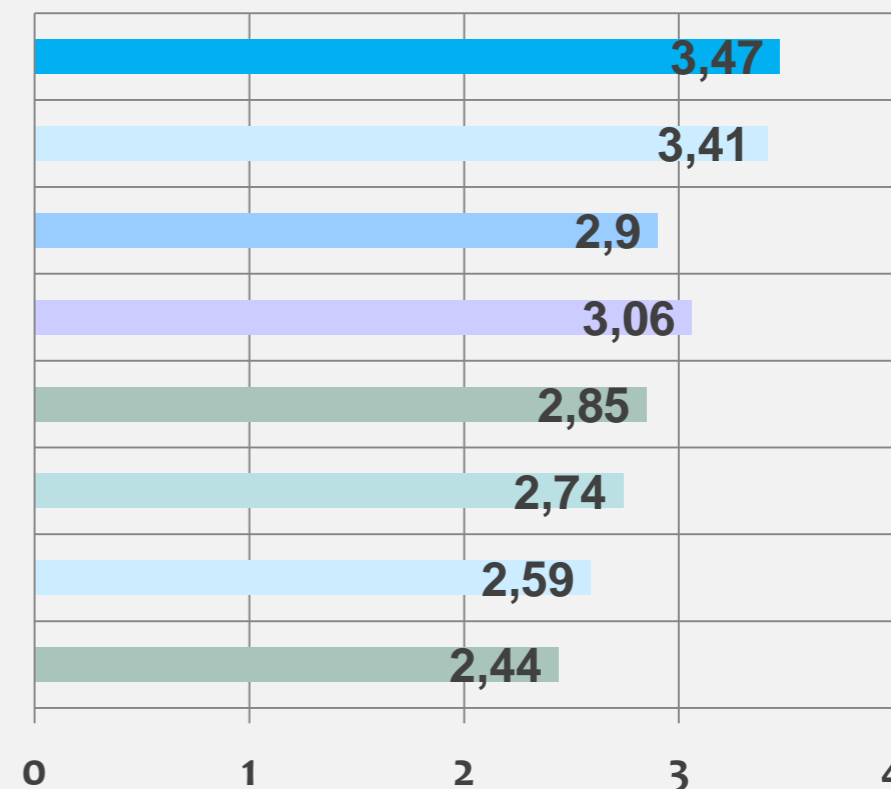
Юго-западный округ

- Качество и доступность дошкольного и школьного образования
- Качество услуг ЖКХ и состояние дворовых территорий
- Уровень жизни москвичей, нуждающихся в социальной поддержке
- Качество и доступность медицинских услуг в Москве
- Капремонт, снос и расселение ветхого жилья
- Экологическая ситуация в Москве
- Состояние межнациональных отношений, миграционная ситуация
- Развитие дорожно-транспортной системы, борьба с «пробками»



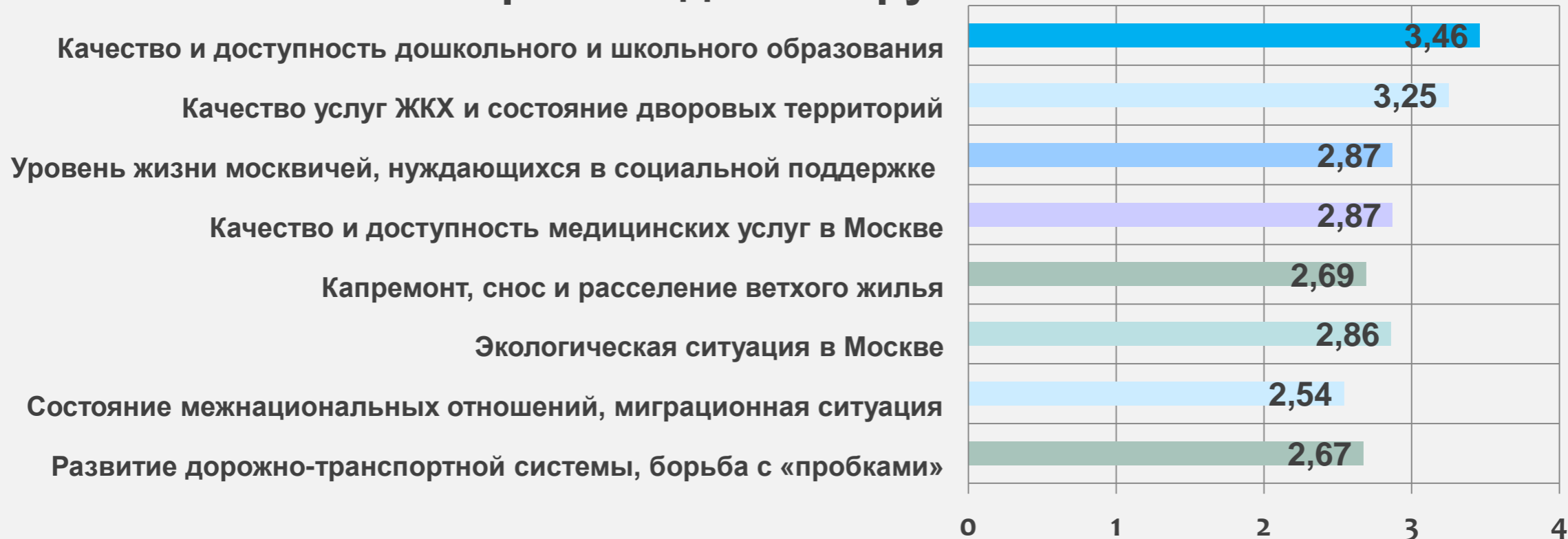
Западный округ

- Качество и доступность дошкольного и школьного образования
- Качество услуг ЖКХ и состояния дворовых территорий
- Уровень жизни москвичей, нуждающихся в социальной поддержке
- Качество и доступность медицинских услуг в Москве
- Капремонт, снос и расселение ветхого жилья
- Экологическая ситуация в городе Москве
- Состояние межнациональных отношений и миграционная ситуация
- Развитие дорожно-транспортной системы и борьба с «пробками»

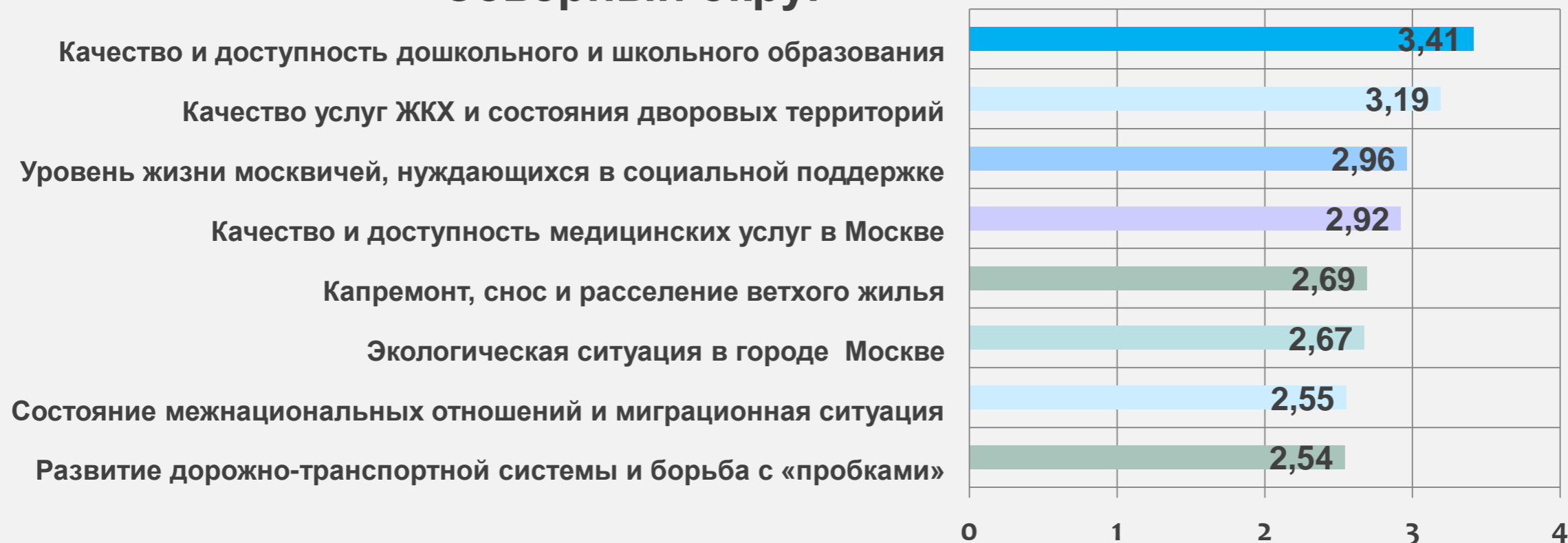


АНАЛИЗ ПО ОКРУГАМ

Северо-западный округ

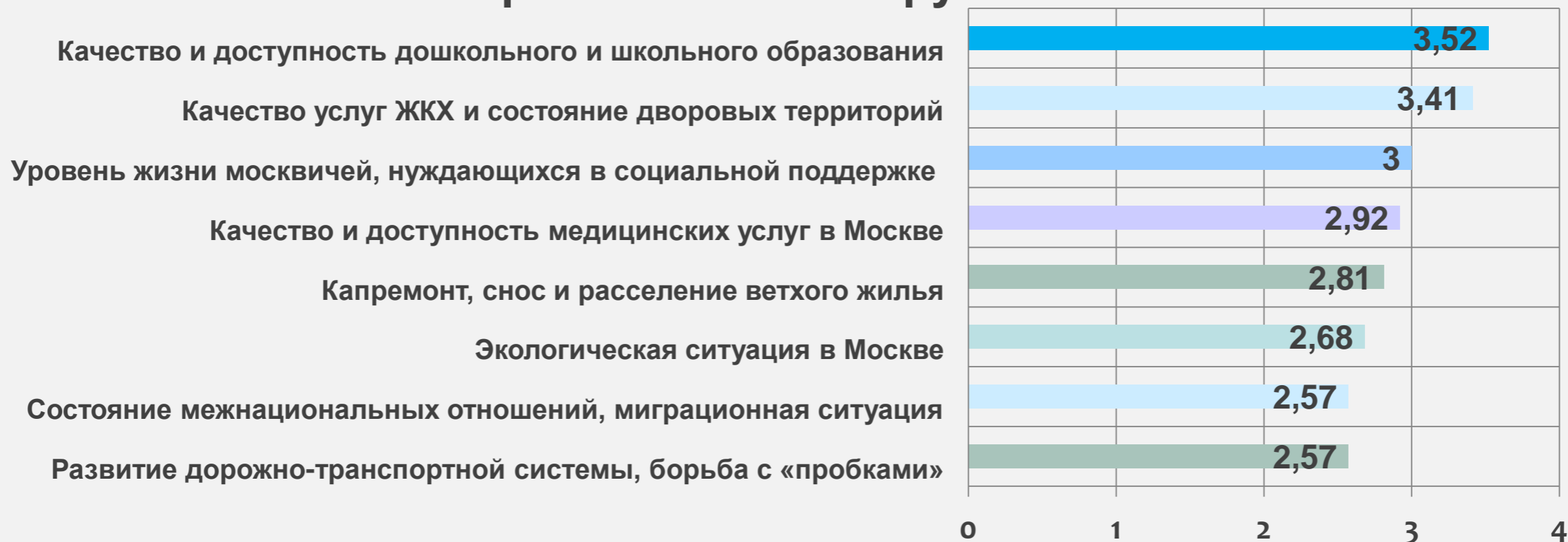


Северный округ

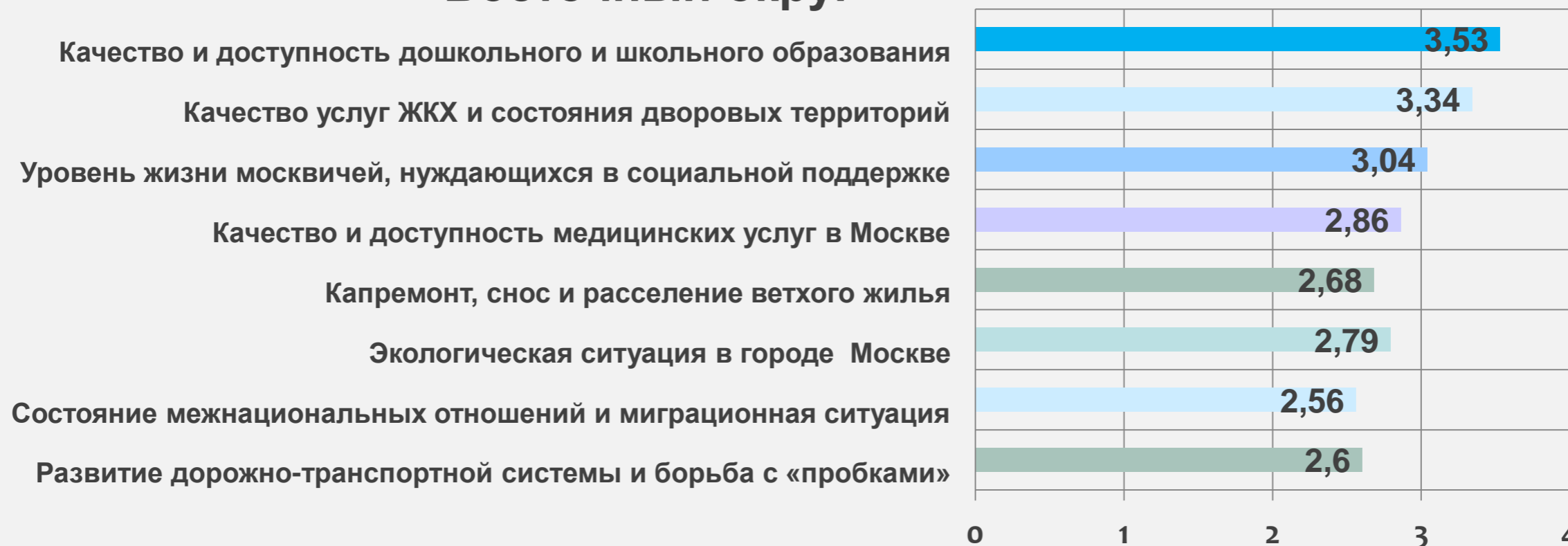


АНАЛИЗ ПО ОКРУГАМ

Северо-восточный округ



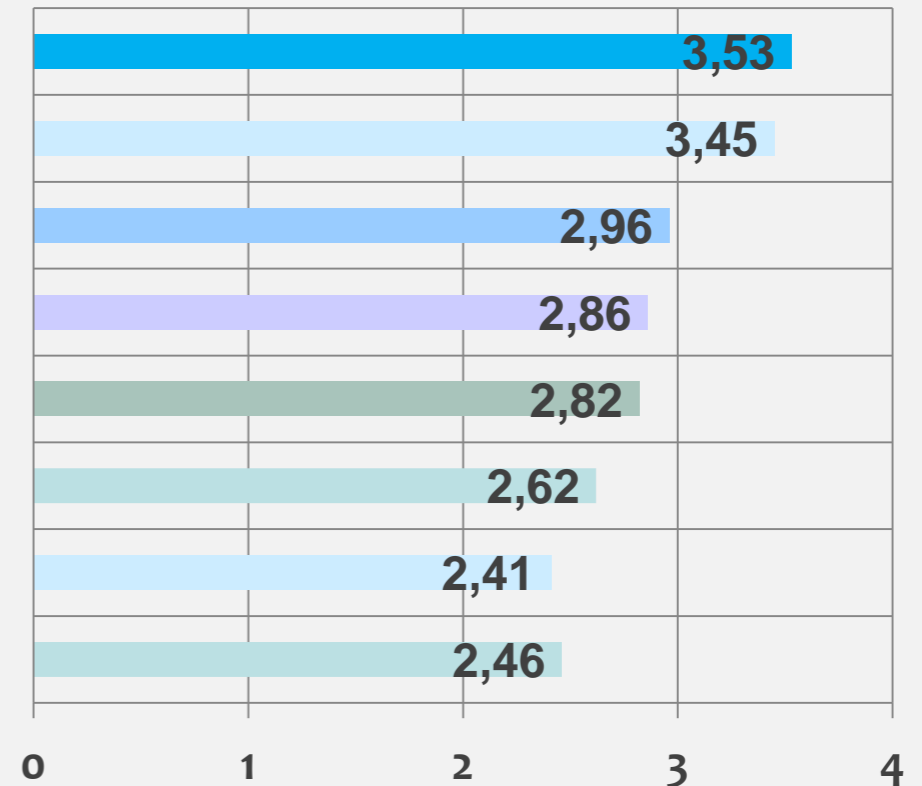
Восточный округ



АНАЛИЗ ПО ОКРУГАМ

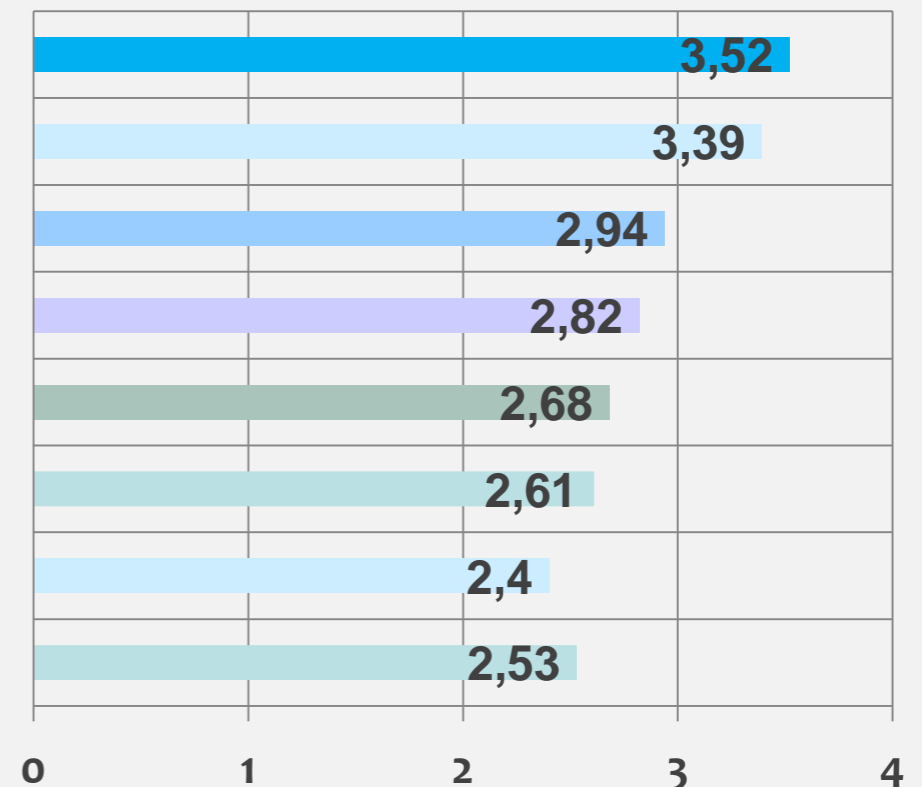
Юго-восточный округ

- Качество и доступность дошкольного и школьного образования
- Качество услуг ЖКХ и состояние дворовых территорий
- Уровень жизни москвичей, нуждающихся в социальной поддержке
- Качество и доступность медицинских услуг в Москве
- Капремонт, снос и расселение ветхого жилья
- Экологическая ситуация в Москве
- Состояние межнациональных отношений, миграционная ситуация
- Развитие дорожно-транспортной системы, борьба с «пробками»



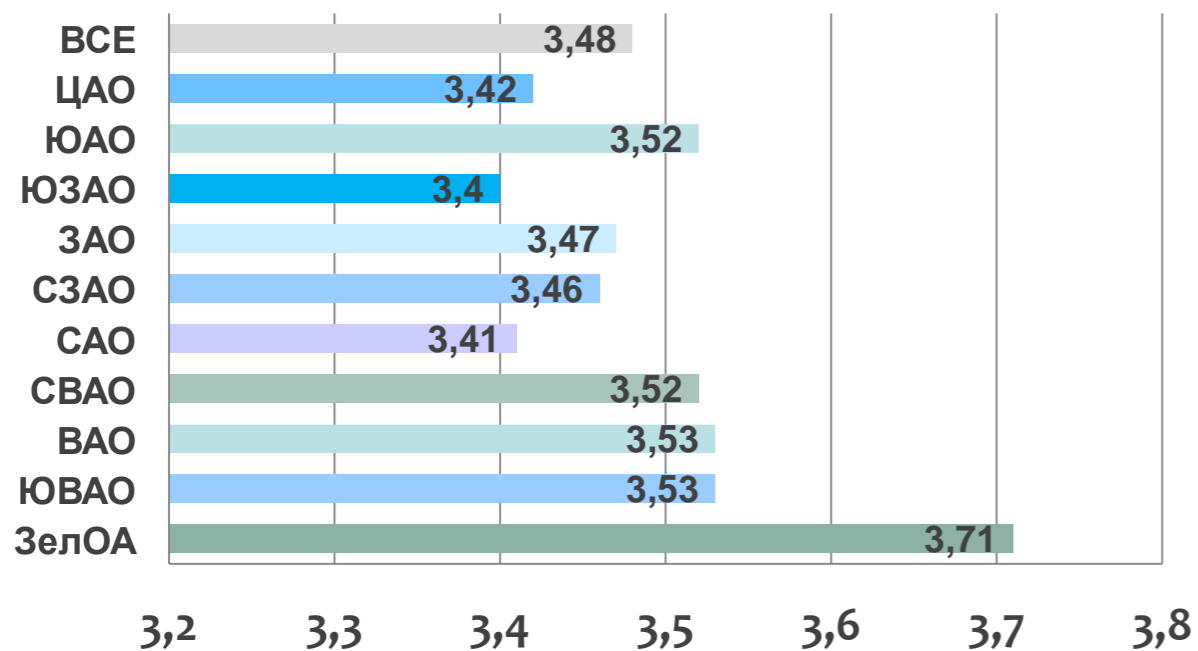
Южный округ

- Качество и доступность дошкольного и школьного образования
- Качество услуг ЖКХ и состояния дворовых территорий
- Уровень жизни москвичей, нуждающихся в социальной поддержке
- Качество и доступность медицинских услуг в Москве
- Капремонт, снос и расселение ветхого жилья
- Экологическая ситуация в городе Москве
- Состояние межнациональных отношений и миграционная ситуация
- Развитие дорожно-транспортной системы и борьба с «пробками»

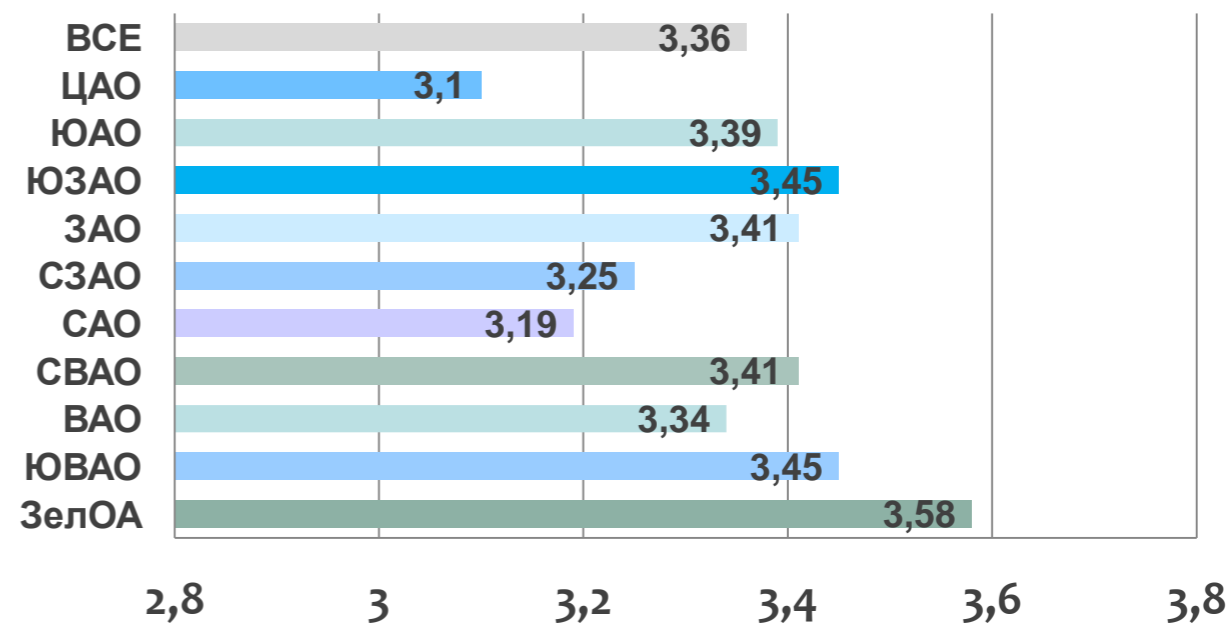


АНАЛИЗ ПО ОТРАСЛЯМ

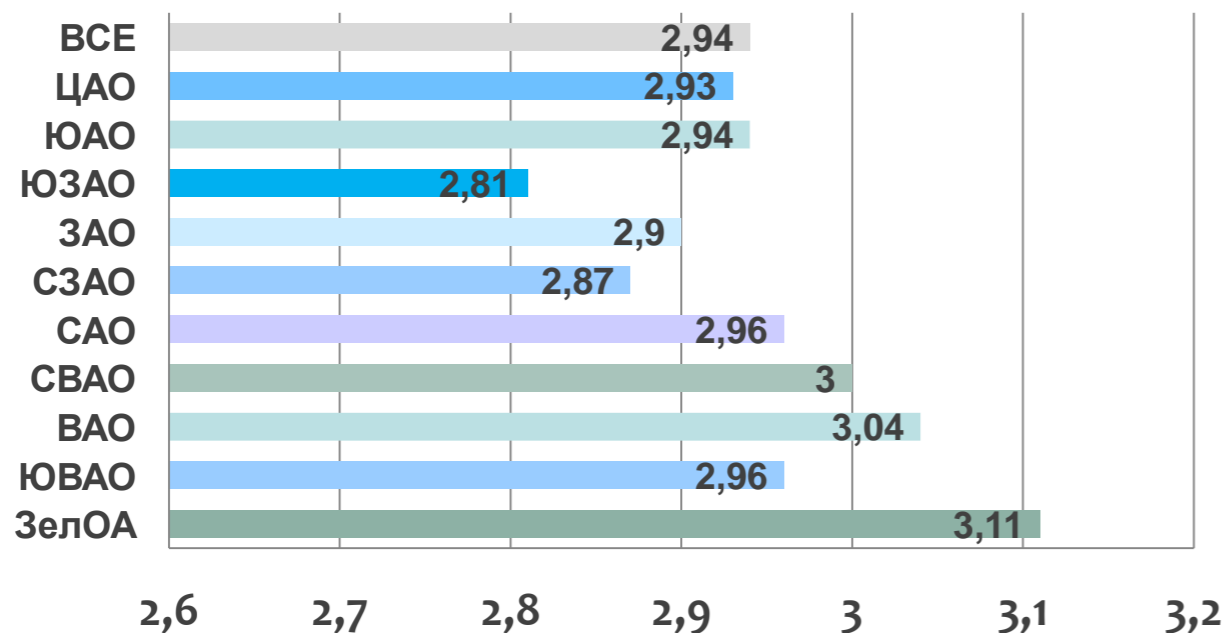
Качество и доступность дошкольного и школьного образования



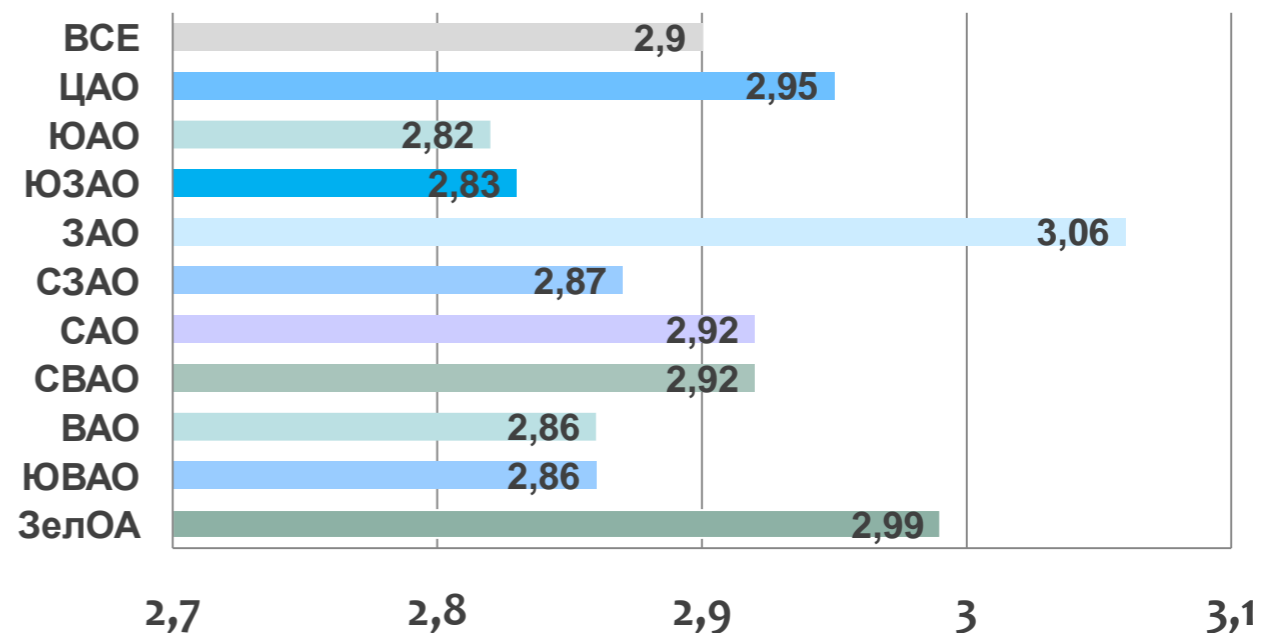
Качество услуг ЖКХ и состояние дворовых территорий



Уровень жизни москвичей, нуждающихся в социальной поддержке

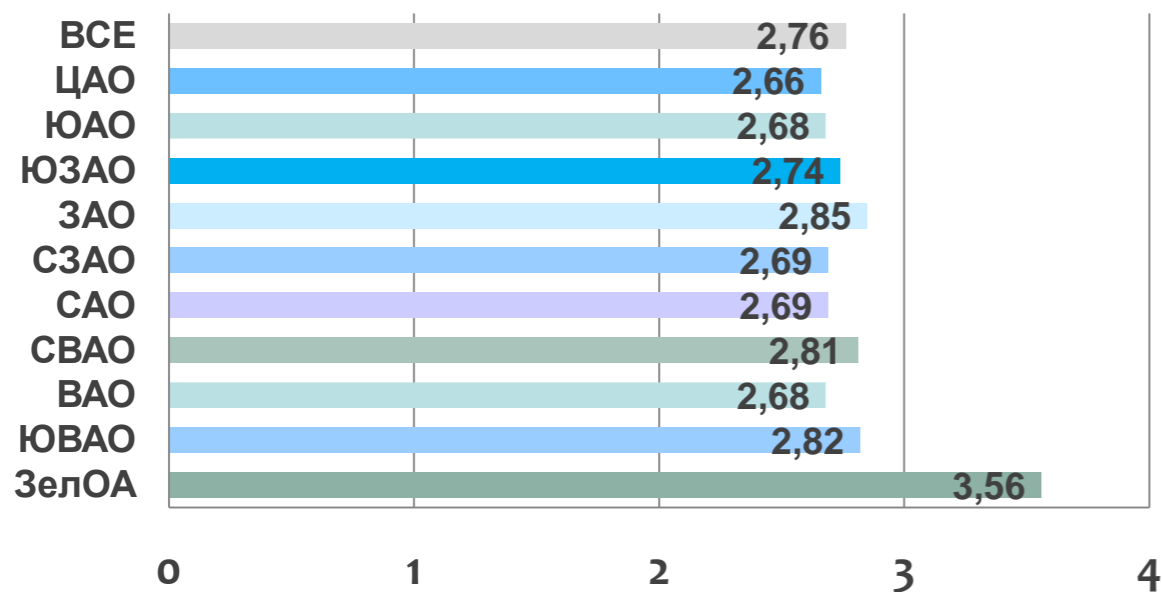


Качество и доступность медицинских услуг в Москве

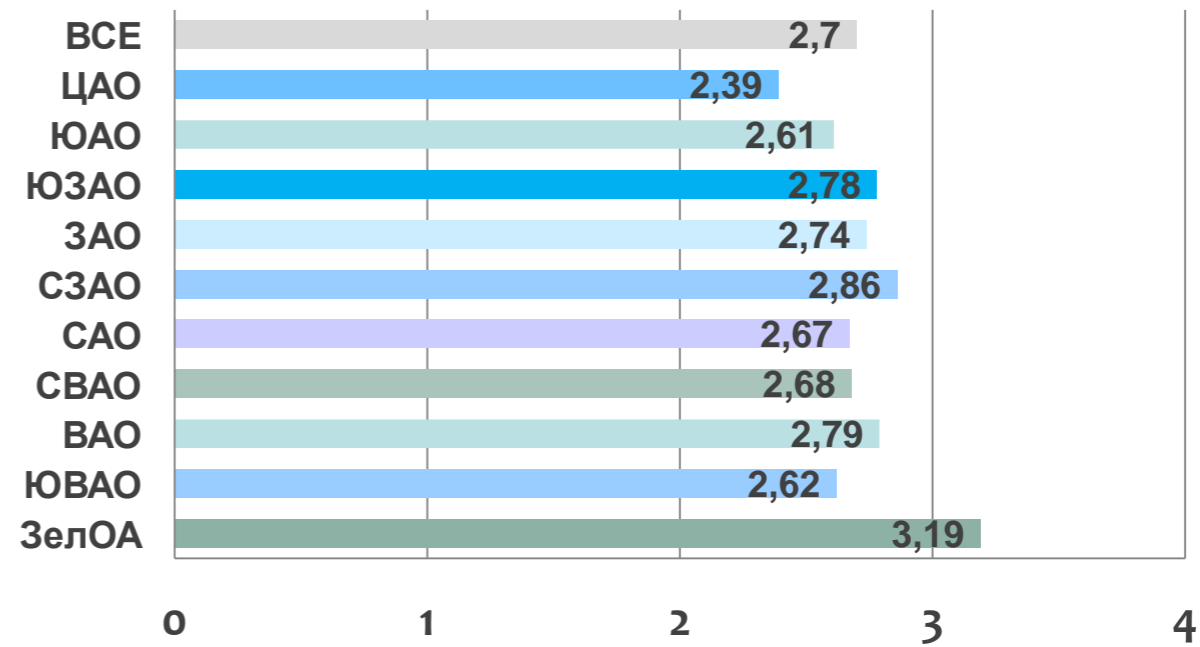


АНАЛИЗ ПО ОТРАСЛЯМ

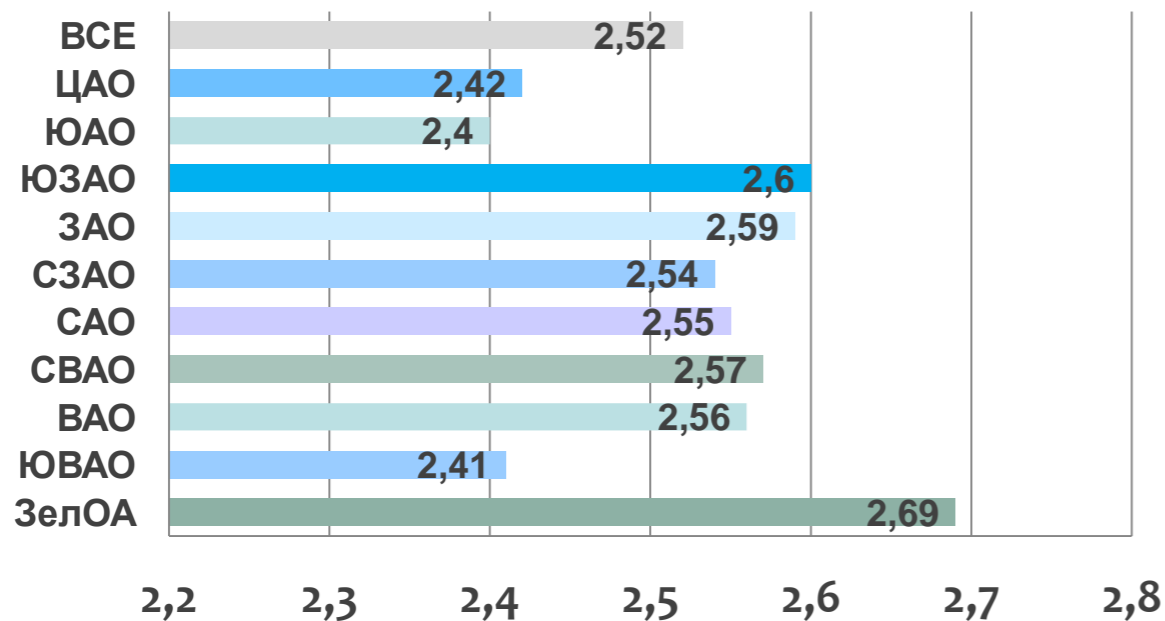
Капремонт, снос и расселение ветхого жилья



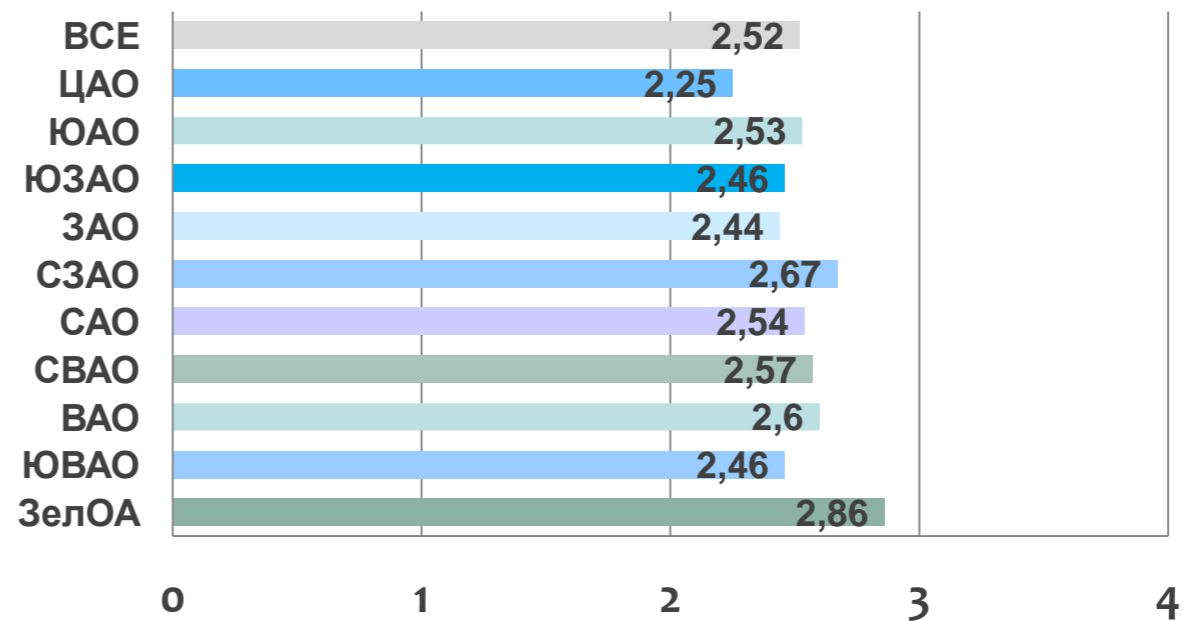
Экологическая ситуация в Москве



Состояние межнациональных отношений, миграционная ситуация



Развитие дорожно-транспортной системы, борьба с «пробками»



По вопросам, связанным с работой
Центра мониторинга общественного
мнения, обращайтесь в пресс-службу
Департамента информационных технологий
города Москвы:

ditpressa@mos.ru